

JALONS DES SERVICES AUX FAMILLES DES MILITAIRES

ACTIVITÉ	DÉTAILS	CALENDRIER			
		18 août – 31 oct. 2008	1 ^{er} nov. – 31 janv. 2009	1 ^{er} févr. – 31 mars 2009	1 ^{er} avr. – 31 août 2009
Déterminer les buts et les objectifs liés au résultat de l'amélioration des services aux familles des militaires (globaux et propres aux thèmes), en se fondant sur le critère clé d'une prestation de services uniforme aux familles des militaires	Définir les difficultés et les lacunes actuels dans la prestation des services pour chacun des thèmes des services aux familles des militaires ¹	X			
	Répertorier les services disponibles pour chacun des thèmes des services aux familles des militaires	X			
	Valider les recherches et la documentation existantes sur chacun des thèmes des services aux familles des militaires en évaluant l'applicabilité des recommandations et activités passées sur l'établissement de buts et d'objectifs liés au résultat de l'amélioration des services aux familles des militaires	X			
Établir des comités consultatifs (CC) et des groupes de travail (GT) chargés de déterminer l'élaboration de politiques et de programmes pertinents pour chacun des thèmes des services aux familles des militaires	Rédiger et promulguer les attributions des CC et des GT	X			
	Réunir les CC ² et les GT ³	X			
Évaluer la faisabilité et, au besoin, recommander l'élaboration et l'amélioration d'une politique des FC sur la famille	Expansion des « populations cibles » pour inclure une définition plus large de la famille afin de faire en sorte que les membres des familles des militaires aient des moyens viables et accessibles de recevoir les services dont ils ont besoin	X			
	Adoption de la définition élargie de « populations cibles » par les fournisseurs de services apparentés (MDN, FC, ACC et civils)		X		

¹ Thèmes des services aux familles des militaires : éducation, emploi, services de garde, soins de santé, santé mentale et soutiens sociaux, déploiement et réunion, et facilitation des services aux familles

² Des comités consultatifs seront mis sur pied pour tous les thèmes des services aux familles des militaires.

³ Des groupes de travail seront mis sur pied uniquement pour les thèmes suivants : emploi, soins de santé, santé mentale et soutiens sociaux, et facilitation des services aux familles.

	<p>Établir une politique nationale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réviser les services aux familles des militaires reliés aux DOAD - 5044-3, 5044-1 et 5044-0 - Réviser les Paramètres de pratique du PSFM - Services de santé mentale pour les enfants - Services de santé mentale pour les membres des familles des militaires - Harmoniser la politique d'ACC sur la santé mentale des familles des militaires et celle des FC - Services de garde (mise en œuvre et viabilité de l'infrastructure et des ressources requises pour soutenir des services de garde bilingues et de qualité qui tiennent compte des besoins spéciaux, qu'il s'agisse de services occasionnels, de services d'urgence, de services de relève ou de services de longue durée ou à temps partiel, offerts 24 heures sur 24, sept jours par semaine) 		<p>X X</p>	<p>X X</p>	<p>X</p>
	<ul style="list-style-type: none"> - Stratégie sur les services de garde financés par l'employeur - Normes nationales pour des services de garde de qualité en garderie et en milieu familial - Normes nationales pour les fournisseurs de services de garde des FC - Accès des membres des familles des militaires à des soins de santé - Transférabilité des compétences professionnelles des membres des familles des militaires - Guide de ressources et de bonnes pratiques pour les déploiements (accent sur les CRFM et les GSD) - Inclure dans la PFC 110 des orientations stratégiques sur l'utilisation de l'infrastructure du MDN pour les cliniques de médecine familiale dans les bases - Politique sur la restriction imposée 	<p>X</p>	<p>X</p>	<p>X X</p>	<p>X</p>

Élaborer la faisabilité et, au besoin, élaborer et réviser des programmes et des services pour les familles des militaires	Programmes de SOINS DE SANTÉ pour les familles des militaires <ul style="list-style-type: none"> - Projet pilote concernant un registre des patients (améliorer, accélérer l'accès aux médecins) - Carte santé nationale pour les familles des militaires (nécessitera la désignation des membres des familles des militaires comme citoyens nationaux) - Élargissement de la définition de patient aux services de santé des FC pour comprendre les membres des familles des militaires - Base de données nationale de dossiers médicaux 		X		X
	Programmes de SANTÉ MENTALE ET DE SOUTIEN SOCIAL pour les familles des militaires <ul style="list-style-type: none"> - Curriculum scolaire axé sur la santé mentale des enfants des familles des militaires - Adoption nationale du curriculum du Bureau des conférenciers sur la santé mentale des familles et accréditation des employés des CRFM en tant que présentateurs ou formateurs - Programme national d'aide aux personnes endeuillées pour les familles des militaires - Comités officiels de santé mentale communautaire pour appuyer les nouveaux besoins des familles des militaires - Liaison avec les familles des militaires (c.-à-d., un officier désigné) afin de soutenir les familles des membres malades ou blessés - Accès des familles des militaires aux services du CSTSO 	X	X	X	
	Programmes d'EMPLOI pour les familles des militaires <ul style="list-style-type: none"> - Programme national de placement professionnel - Programme national d'aide à la recherche d'emploi - Programmes de remplacement externe - Priorité d'embauchage - Programmes d'apprentissage et de perfectionnement professionnel 		X		

	<ul style="list-style-type: none"> - Régime de retraite national pour les conjoints - Plan de remplacement du revenu pour les familles des militaires - Programmes de maintien de l'emploi et d'avancement professionnel - Services d'emploi OUTCAN, accès à l'a.-e. pour les familles des militaires en poste à l'étranger - Formation / agrément / renouvellement de l'agrément des membres des familles des militaires en tant que fournisseurs de services de garde - Élargissement de l'enseignement d'une langue seconde - Formation / agrément / renouvellement de l'agrément de membres des familles des militaires en tant que fournisseurs de services de santé mentale 			<p>X X</p> <p>X</p>	<p>X X X</p>
	<p>Programmes d'ÉDUCATION pour les familles des militaires</p> <ul style="list-style-type: none"> - Base de données / outil de navigation sur l'éducation (élémentaire, secondaire et postsecondaire) - Programmes axés sur le curriculum comportant la caractéristique unique du mode de vie militaire pour soutenir les familles - Programmes de formation et de sensibilisation à l'intention des éducateurs au sujet du mode de vie militaire 		X	<p>X</p> <p>X</p>	
	<p>Programmes de SERVICES DE GARDE pour les familles</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accessibilité pour les familles des militaires qui ont des heures de travail irrégulières, vivent un déploiement ou une situation d'urgence, ou ont des besoins linguistiques - Besoins spéciaux - Services de garde occasionnels - Services de garde d'urgence – élargissement de l'admissibilité et de l'accès - Services de garde de longue durée et à temps partiel - Subventions pour les services de garde (partage des coûts en fonction du revenu familial et des coûts du marché) - Services de garde de relève pour le soutien aux déploiements ainsi que les soins médicaux et les soins de santé mentale 			<p>X</p> <p>X X X X</p> <p>X</p>	X

	<p>Programmes de DÉPLOIEMENT et de RÉUNION à l'intention des familles</p> <ul style="list-style-type: none"> - Enfants – livres, activités (à l'école, au foyer et communautaires), guides de formation de l'animateur pour les fournisseurs de services et les éducateurs - Rôle parental – livres, formation pour les fournisseurs de services, centres d'activités / documents, accent sur la séparation et la réinstallation des familles - Jeunes – activités (à l'école, au foyer et communautaires), site Web, groupes de soutien, connexions au Web, soutien par les pairs 	X			
	<ul style="list-style-type: none"> - Adultes – séances d'information avant et après un déploiement, livres, activités, groupes de soutien, activités similaires à la décompression dans un tiers lieu, campagnes de sensibilisation, services d'approche, connexions au Web, soutien par les pairs - Parents des membres des FC - séances d'information avant et après un déploiement, livres, activités, groupes de soutien, campagnes de sensibilisation, services d'approche, connexions au Web, soutien par les pairs - Familles – trousse de ressources sur la réunion, ressources pour appuyer les familles qui vivent des incidents critiques - Programme de soins aux fournisseurs de soins - Établir des protocoles de collaboration entre les GSD et les CRFM comprenant la présentation de rapports, l'échange de renseignements, la prestation de services, les rapports de pertes, les avis en cas de décès ou de maladie et le rapatriement - Établir une cellule centralisée sur les leçons apprises et les pratiques exemplaires - Instituer une formation uniformisée (contenu et calendrier) pour les fournisseurs de services aux familles des militaires dans les situations de déploiement et de réunion 		X		
			X		
			X		
			X	X	
				X	X
Évaluer la faisabilité et, au besoin, élaborer et réviser des ressources pour la prestation de services aux familles des militaires	Établir dans les CRFM des ressources en santé mentale (professionnelles) ayant la capacité d'effectuer des évaluations et d'offrir des traitements			X	
	Détacher dans toutes les UISP un employé des RH des CRFM	X			

	Offrir l'infrastructure et les RH des FC pour soutenir les cliniques de médecine familiale		X		
	Offrir l'accès à un fonds dédié aux familles des militaires pour financer les coûts associés au transport aller-retour en vue de recevoir des soins médicaux			X	
	Financement initial et renouvelable protégé pour les services de garde autorisés financés par l'employeur (0-6 ans)				X
	Établir du personnel de soutien à la transition dans tous les CRFM afin d'aider les familles des militaires à élaborer et à mettre en œuvre des plans d'emploi et d'études			X	
	Programme national de formation et d'accréditation des fournisseurs de services de garde des FC				X
	Établir un poste de coordonnateur des services de garde dans chaque CRFM				X
	Améliorer/élargir l'infrastructure pour la prestation de services de garde		X		
	Programme national de formation et d'accréditation des fournisseurs de services de santé mentale des FC			X	
	Recommander des programmes de FACILITATION DES SERVICES AUX FAMILLES DES MILITAIRES pour les CRFM - Infrastructure – effectuer un inventaire et évaluer la pertinence des infrastructures actuellement affectées à la prestation de programmes et de services aux familles des militaires (CRFM et fournisseurs de services apparentés), et formuler et mettre en œuvre des recommandations sur les améliorations ou les rénovations à apporter aux bâtiments		X		

	<ul style="list-style-type: none"> - Gouvernance – examiner divers modèles de gouvernance sans but lucratif, recommander des modifications au modèle actuel de gouvernance des PSFM (national et local) ou le <i>statu quo</i> - Rémunération et avantages sociaux pour le personnel des CRFM – effectuer une analyse des écarts dans la rémunération et les avantages sociaux actuels des employés des CRFM, et formuler et mettre en œuvre des recommandations quant aux améliorations à apporter ou au <i>statu quo</i> - Services d’approche – évaluer la viabilité et la nécessité d’accroître la visibilité et les activités du PSFM et des CRFM dans les localités non traditionnelles des FC, auprès de familles des militaires non traditionnelles - Reconnaissance et sensibilisation – voir plus bas - Relations et protocoles - Établir un modèle de collaboration pour orienter les interactions et les partenariats de fournisseurs de services dans la prestation de services aux familles des militaires 		X		
			X		
			X		
			↓		
			X		
Évaluer la faisabilité et, au besoin, élaborer et réviser des stratégies de communication et de sensibilisation pour les familles des militaires	Établir une terminologie commune de la famille de militaire pour les fournisseurs de services (élaborer et héberger une base de données terminologiques sur la famille de militaire)	X			
	Établir un centre d’appels national pour les familles des militaires		X		
	Campagnes de sensibilisation et d’éducation sur les déploiements et la réunion (élargir la portée pour inclure les familles des militaires qui n’ont habituellement pas accès aux services des CRFM)		X		
	Base de données sur le soutien aux déploiements accompagnée de ressources prêtes à utiliser pour les fournisseurs de services et les éducateurs	X			
	Établir un processus de navigation permettant aux familles des militaires et aux fournisseurs de services de tenter d’assurer une « continuité des soins » optimale pendant la transition des FC à ACC		X		
	Campagne « La force derrière l’uniforme »	X			
	Établir des protocoles uniformisés sur les services d’approche, les communications et les relations publiques pour les familles des militaires en déploiement			X	
	Nationaliser une campagne d’embauche des membres des familles des militaires		X		
	Établir un centre de communications centralisées pour la santé mentale		X		
	Établir un « secrétariat aux familles des militaires »		X		

	Adopter un écusson ou une médaille pour les familles des militaires			X	
--	---	--	--	---	--