



A Division of the Canadian Forces Personnel Support Agency
Une division de l'Agence de soutien du personnel des Forces canadiennes

1540-6 (NRM)

5 January 2011

Distribution List

HIGH FIVE® PROGRAM NATIONAL IMPLEMENTATION

1. Since its inception in 1996, Personnel Support Programs (PSP) Community Recreation programs have evolved to meet the needs of the Canadian Forces Community. With this growth, we have seen major changes in the delivery of leisure services including an increase in children's programming and a focus on dual model program delivery (PSP administered and Club administered).

2. Bases and Wings have developed local standard operating procedures (SOPs) and policies to assist in meeting these demands. Through discussion with base staff, Staff Assistance Visits and research, it is clear that locally developed SOPs are not in place at every location, and where they are, they often do not meet current industry standards. In either case, this places the Canadian Forces and the Staff of the Non-Public Funds, Canadian Forces at great risk.

3. PSP National Recreation staff have looked at various solutions for addressing this shortfall. After a summer of program pilots, we are pleased to announce that we will adopt HIGH FIVE® as the national framework for recreation policy, recreation procedures, risk management, program evaluation and staff development.

1540-6 (GNL)

Le 5 janvier 2011

Liste de distribution

MISE EN ŒUVRE NATIONALE DU PROGRAMME HIGH FIVE^{MD}

1. Depuis leurs débuts en 1996, les programmes des loisirs communautaires des Programmes de soutien du personnel (PSP) ont évolué pour répondre aux besoins de la communauté des Forces canadiennes (FC). Grâce à cette croissance, nous avons observé des changements importants dans la prestation des services de loisirs, y compris une augmentation du nombre de programmes pour enfants et un intérêt marqué pour le double modèle de prestation de programmes (administrés par les PSP et par les clubs).

2. Les bases et escadres ont élaboré des instructions permanentes d'opération (IPO) et politiques locales pour aider à répondre aux besoins. Par le biais de discussions avec le personnel des bases et escadres, de visites consultatives et de recherches, il est clairement apparu que les emplacements ne disposent pas tous d'IPO élaborées localement, et que, lorsqu'ils en disposent, bien souvent, elles ne répondent pas aux normes actuelles du domaine. Quel que soit le cas, cet élément expose les FC et le Personnel des fonds non publics, Forces canadiennes, à un grand risque.

3. Le personnel national des loisirs des PSP du Directeur général – Services de soutien au personnel et aux familles (DGSSPF) a examiné la question, et a étudié diverses solutions pour remédier à cette lacune. Après un été consacré à des programmes pilotes, nous sommes heureux d'annoncer que nous adopterons HIGH FIVE^{MD} comme cadre national pour les politiques et procédures de loisirs, la gestion des risques, l'évaluation des

programmes et le perfectionnement du personnel.

4. HIGH FIVE® is a national standard for sport and recreation, created by Parks and Recreation Ontario. It is designed to support the safety, well-being and healthy development of participants in recreation and sports programs HIGH FIVE® achieves this by providing sport and recreation professionals with tools, training and resources that promote and support the principles of healthy development. Initially launched in November 2001, this quality assurance framework seeks to ensure all participants experience healthy development from their participation in recreation and sport programs.

4. HIGH FIVE^{MD} est une norme nationale en sports et loisirs établie par Parks and Recreation Ontario. Le programme a été conçu afin de soutenir la sécurité, le bien-être et le développement sain des participants des programmes de sports et loisirs. Le programme HIGH FIVE^{MD} a atteint ce but en fournissant aux professionnels des sports et loisirs des outils, de la formation et des ressources qui préconisent et soutiennent les principes de développement sain. Établi initialement en novembre 2001, ce cadre d'assurance de la qualité vise à faire en sorte que tous les participants connaissent un développement sain grâce à leur participation à des programmes de sports et loisirs.

5. The first stage of program implementation will be conducted this winter (see training schedule Annex A, joining instructions to follow). National Recreation staff will host a series of regional training sessions to educate and certify recreation staff in HIGH FIVE®. The second aspect of implementation will include program assessments and review of policy and procedures over the coming months. Funding will be provided for the initial certification, the require supporting resources, marketing materials and the annual registration fee.

5. La première étape de mise en œuvre du programme sera entamée cet hiver (voir l'horaire de formation à l'annexe A) et des instructions à cet effet suivront. Le personnel national des loisirs du DGSSPF tiendra une série de séances de formation régionales de sorte que le personnel des loisirs puisse obtenir un certificat de qualification en matière du programme HIGH FIVE^{MD}. Le deuxième volet de la mise en œuvre comprendra des évaluations de programme et un examen des politiques et procédures qui seront effectués au cours des prochains mois. Un financement sera fourni pour la qualification initiale, les ressources de soutien requises, le matériel publicitaire et les frais d'adhésion annuels.

6. Due to the unique partnerships in program delivery at the base level, Military Family Resource Centres also play vital roles in recreation services. To enhance the commitment to quality programming, a representative from the local MFRC will be invited to participate in the certification training.

6. Vu le partenariat unique lié à la prestation des programmes sur le plan des bases, les Centres de ressources pour les familles des militaires (CRFM) jouent aussi un rôle essentiel à l'égard de la prestation de services de loisirs. Pour renforcer l'engagement à offrir des programmes de qualité, un représentant local des CRFM sera invité à participer à la formation en vue d'obtenir sa qualification.

7. HIGH FIVE® training, resources, policies and procedures and evaluative processes have been developed to empower

7. La formation HIGH FIVE^{MD}, les ressources, les politiques et procédures, ainsi que les processus d'évaluation, ont été mis au

organizations and to ensure quality control in sport and recreation programming. The benefits the CF community will receive through HIGH FIVE® include;

- a. Access to powerful performance management tools;
- b. Staff Professional Development;
- c. Being on the cutting edge of quality assurance in recreation and sports programming; and
- d. Quality Programs and Services for the CF Community.

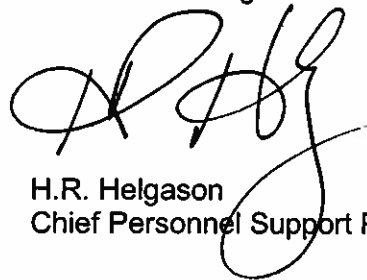
8. The HIGH FIVE® program will help enhance the excellent work being done by your staff in delivering community recreation and sports programs. Questions on the HIGH FIVE® program can be directed to Ms. Johanne Thibault, Director Sports Recreation and Messes at johanne.thibault@forces.gc.ca or 613-992-0424 or Mr. Ryan Cane, National Recreation Manager, ryan.cane@forces.gc.ca or 613-995-7802. We look forward to working with you to launch this excellent new program at your location.

point afin d'investir du pouvoir aux organisations et d'assurer le contrôle de la qualité des programmes de sports et loisirs. Parmi les avantages que procurera HIGH FIVE^{MD} à la communauté des FC, notons :

- a. Un accès à des outils puissants de gestion du rendement;
- b. Un développement professionnel du personnel;
- c. Une assurance de la qualité à l'avant-garde, en matière de programmes de sports et loisirs;
- d. Des programmes et services de qualité dispensés à la communauté des FC.

8. Le programme HIGH FIVE^{MD} rehaussera l'excellent travail qu'accomplit par votre personnel en prestation de programmes de sports et loisirs communautaires. Si vous avez des questions sur le programme HIGH FIVE^{MD}, veuillez communiquer avec madame Johanne Thibault, directrice des sports, des loisirs et des mess, à johanne.thibault@forces.gc.ca ou au 613-992-0424, ou avec monsieur Ryan Cane, gestionnaire national des loisirs, à ryan.cane@forces.gc.ca ou au 613-995-7802. Nous sommes impatients d'établir avec vous cet excellent nouveau programme dans votre établissement.

Le chef des Programmes de soutien du personnel,



H.R. Helgason
Chief Personnel Support Programs

Annex A : Training Schedule

Distribution List (page 4)

Annexe A : Horaire de formation

Liste de distribution (page 4)

Action

External

PSP Managers
DMFS FOM

Internal

NRM

Information

External

FS&R Directors

Community Recreation Directors/ Coordinators

Executive Directors, MFRC

Internal

DSRM
DMFS
DPSP Ops

Action

Externe

Gestionnaires PSP
DSFM /GOR

Interne

GNL

Information

Externe

Directeurs du conditionnement physique et
des sport

Directeurs et coordonnateurs des loisirs

Directeurs exécutifs des CRFM

Interne

DSL
DSFM
D Ops PSP

Annex A : Training Schedule

Annexe A : Horaire de formation

1540-6 (NRM)

1540-6 (GNL)

January 2011

Le janvier 2011

Region	Dates	Host
Central	January 31- February 3	8 Wing Trenton
Atlantic	February 15-18	CFB Halifax
Quebec	February 28- March 3	5GSS St-Jean
Prairies	March 15-18	CFB Edmonton
Pacific	March 21-25	CFB Esquimalt

Région	Dates	Lieu
Centrale	Du 31 janvier au 3 février	8 ^e Escadre Trenton
Atlantique	Du 15 au 18 février	BFC Halifax
Québec	Du 28 février au 3 mars	5 GSS St-Jean
Prairies	Du 15 au 18 mars	BFC Edmonton
Pacifique	Du 21 au 25 mars	BFC Esquimalt